

INFORMAZIONI PERSONALI

Paola Ferrante

 Trezzano sul Naviglio (Italia)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

10/2004 ad oggi

Tecnico Assistenza al Cliente
-Vodafone Italia spa

10/2003–10/2004

Prestatore di consulente telefonico per lo sviluppo del programma di potenziamento delle attività di Call Center con particolare riferimento alla gestione di booking operativo per IVV
-Waycal sevice s.r.l.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Corso FSE /Regione Lombardia “addeito al

Booking on line”

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese			A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa

Competenze organizzative e gestionali ▪ avendo lavorato in un team , riesco ad organizzare il lavoro in maniera autonoma e professionale

Competenze digitali ▪ Buon uso del pc e sistemi operativi