



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2025/2026

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa.

Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione al servizio, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, comunicazioni varie riferite al servizio, tutto mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone.*

Un portale raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete.

Le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa sul portale dedicato. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno usufruire del servizio.

A partire dal giorno **25 agosto 2025** sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito.

L'attivazione del nuovo sistema permetterà una serie di vantaggi per i genitori:

- sarà possibile comunicare l'assenza del proprio figlio, velocizzando il sistema di rilevazione presenza;
- si riceverà mensilmente l'avviso di pagamento con l'importo dovuto in base alle presenze, all'indirizzo mail indicato in fase di iscrizione;
- sarà possibile effettuare i pagamenti tramite la piattaforma PagoPa;
- sarà possibile richiedere eventuali pasti in bianco (dopo tre giorni consecutivi è obbligatorio presentare certificato medico);
- sarà possibile ricevere informazioni su eventuali cambi di menù o altre comunicazioni relative al servizio;
- sarà possibile scaricare la dichiarazione delle spese sostenute per il servizio refezione, necessaria per il 730.



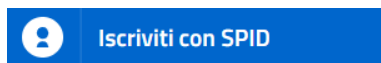
COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link <https://www4.eticasoluzioni.com/trezzanoportalegen> oppure tramite l'applicazione ComunicApp, scaricabile dallo Store del proprio cellulare

Iscrizione con SPID tramite **Portale Genitori**

- Gli utenti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno;
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**

- Premere sul tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine del procedimento**.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Iscrizione con SPID tramite APP **ComunicApp**

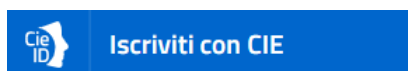
- Gli utenti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.

The screenshot shows the 'ComunicApp' interface for 'Trezzano sul Naviglio'. It prompts the user to 'Inserisci le credenziali per l'accesso al comune'. Below this, there is a section for 'Accesso con credenziali' with input fields for 'Codice Utente' and 'Password'. A 'Login' button is positioned below these fields. Further down, there are three buttons: 'Entra con SPID', 'Accedi con CIE', and 'Nuova Iscrizione'. At the bottom, there is a link for 'Password dimenticata?' followed by two more buttons: 'Iscriviti con SPID' and 'Iscriviti con CIE'.

- Una volta trovato, premere il tasto **Iscriviti con SPID**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**
- Premere sul tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura.**
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio Comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con CIE tramite **Portale Genitori**

- Gli utenti dovranno premere il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**

- Premere sul tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con CIE tramite APP **ComunicApp**

- Gli utenti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

- Una volta trovato, premere il tasto **Iscriviti con Cie**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**
- Premere sul tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio Comune, premere il tasto **Iscriviti con Cie** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite **Portale Genitori**

- Gli utenti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**.
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**
- Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP **ComunicApp**

- Gli utenti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.

ComunicApp

Trezzano sul naviglio
Inserisci le credenziali per l'accesso al comune

Accesso con credenziali

Codice Utente

Password

Login

Entra con SPID

Accedi con CIE

Password dimenticata?

Nuova Iscrizione

Iscriviti con SPID

Iscriviti con CIE

- Una volta trovato, premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno**
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**
- Premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio Comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'.
Esegui il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Esci

Salva Bozza

Vai al riepilogo

[Cookie Policy](#) [Privacy Policy Etica](#)

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico una e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo](#)

[Cookie Policy](#) [Privacy Policy Etica](#)



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica](#) [Prosegui](#)

Dopodiché, si dovrà premere il tasto "Prosegui".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica](#) [Prosegui](#)

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

- ✓ il **manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e l' APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo Anno Scolastico)
- ✓ la lettera con le proprie **credenziali d'accesso**

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo di iscrizione online al servizio refezione dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto **entro l'inizio del servizio refezione**, e precisamente:

- alunni asili nido comunali entro il 29 agosto 2025
- alunni scuole dell'infanzia entro il 3 settembre 2025
- alunni delle scuole primarie entro il 10 settembre 2025
- alunni delle scuole secondarie di I° grado entro il 15 settembre 2025

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla.

Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione
Stato Iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

Dati del genitore/tutore

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

L'Assessore alla Pubblica Istruzione

Mattia Di Bisceglie

Il Sindaco

Giuseppe Luigi Morandi