



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO
Servizio Pubblica Istruzione

**Iscrizioni online al servizio di Refezione
anno scolastico 2026/2027**

NUOVI UTENTI

Gentili Genitori,

è possibile iscriversi al Servizio di refezione scolastica per il nuovo a.s. 2026/2027, da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete, con le seguenti modalità di accesso:

- da pc <https://www4.eticasoluzioni.com/trezzanoportalegen>
- da applicazione: ComunicApp, scaricabile dallo Store del proprio cellulare

Il sistema informatico consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione al servizio, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, comunicazioni varie riferite al servizio*, tutto mediante un portale Web multilingua e una APP per smartphone.

Le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa sul portale dedicato. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI**, in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno usufruire del servizio.

Il modulo di iscrizione online al servizio refezione dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto **entro l'inizio del servizio refezione** del proprio figlio/a, sulla base dei calendari scolastici degli Istituti Franceschi e Gobetti e degli Asili Nido comunali.

Una volta effettuata l'iscrizione, il Servizio Pubblica Istruzione procederà alla verifica ed alla conferma.

Il sistema permetterà una serie di vantaggi per i genitori:

- comunicare l'assenza del proprio figlio/a entro le ore 9:30 dello stesso giorno; la mancata disdetta nei tempi e modi previsti comporterà l'addebito del pasto;
- ricevere mensilmente, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di iscrizione e intestato al genitore che ha effettuato l'iscrizione, l'avviso di pagamento riportante l'importo dovuto, determinato sulla base delle presenze registrate.
- effettuare i pagamenti tramite la piattaforma PagoPa;
- richiedere eventuali pasti in bianco (dopo tre giorni consecutivi è obbligatorio presentare certificato medico);
- ricevere informazioni su eventuali cambi di menù o altre comunicazioni relative al servizio;
- scaricare la dichiarazione delle spese sostenute per il servizio refezione, necessaria per il 730.

L'iscrizione per tutti i figli dovrà essere effettuata da un unico genitore, che risulterà intestatario degli avvisi di pagamento PagoPa.

Il Servizio Pubblica Istruzione - Via Boito n. 5 (tel. 02 48418298 - 02 48418342) è a disposizione per fornire chiarimenti e per offrire supporto ai genitori in difficoltà nella compilazione della domanda.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

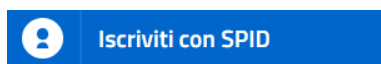
Servizio Pubblica Istruzione

MODALITÀ D'ISCRIZIONE NUOVI ISCRITTI

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link <https://www4.eticasoluzioni.com/trezzanoportalegen> oppure tramite l'applicazione ComunicApp, scaricabile dallo Store del proprio cellulare

Iscrizione con SPID tramite Portale Genitori

- Gli utenti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno;
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, oppure hai già effettuato l'accesso salvando in Bozza, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
i-SPID/CIE: Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati entrando con SPID/CIE, inserire il Codice Fiscale e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto' (lasciare vuoto il campo password).

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2025/2026

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

Attenzione! Inserisci un codice fiscale valido.

⚠ Attenzione! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

- Premere sul tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine del procedimento.**
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Servizio Pubblica Istruzione

Iscrizione con SPID tramite APP **ComunicApp**

- Gli utenti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.

ComunicApp

Trezzano sul naviglio
Inserisci le credenziali per l'accesso al comune

Accesso con credenziali

Codice Utente

Password

Login

Entra con SPID

Accedi con CIE

Password dimenticata?

Nuova Iscrizione

Iscriviti con SPID

Iscriviti con CIE

- Una volta trovato, premere il tasto **Iscriviti con SPID**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**
- Premere sul tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio Comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con CIE tramite **Portale Genitori**

- Gli utenti dovranno premere il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta.





COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Servizio Pubblica Istruzione

- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, oppure hai già effettuato l'accesso salvando in Bozza, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
i-SPID/CIE: Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati entrando con SPID/CIE, inserire il Codice Fiscale e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto' (lasciare vuoto il campo password).

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2025/2026

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

Attenzione! Inserisci un codice fiscale valido.

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

[Sono un Rinnovo](#) [Sono un nuovo iscritto](#)

- Premere sul tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con CIE tramite APP **ComunicApp**

- Gli utenti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.

< ComunicApp

Trezzano sul naviglio
Inserisci le credenziali per l'accesso al comune

Accesso con credenziali

Codice Utente

Password

Login

Entra con SPID

Accedi con CIE

Password dimenticata?

Nuova Iscrizione

Iscriviti con SPID

Iscriviti con CIE



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Servizio Pubblica Istruzione

- Una volta trovato, premere il tasto **Iscriviti con Cie**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**
- Premere sul tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio Comune, premere il tasto **Iscriviti con Cie** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite **Portale Genitori**

- Gli utenti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**.
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**
- Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Servizio Pubblica Istruzione

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP **ComunicApp**

- Gli utenti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.

The screenshot shows the 'ComunicApp' interface for 'Trezzano sul Naviglio'. It prompts the user to 'Inserisci le credenziali per l'accesso al comune'. Below this, there is a section titled 'Accesso con credenziali' with input fields for 'Codice Utente' and 'Password'. There are three buttons: 'Login' (dark blue), 'Entra con SPID' (light blue), and 'Accedi con CIE' (light blue). Below these, there is a link 'Password dimenticata?'. At the bottom, there are three more buttons: 'Nuova Iscrizione' (light blue), 'Iscriviti con SPID' (light blue), and 'Iscriviti con CIE' (light blue).

- Una volta trovato, premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno**
- Accertarsi che il campo "Password" sia **vuoto**
- Premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine della procedura**.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio Comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**.
Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Servizio Pubblica Istruzione

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Esci

Salva Bozza

Vai al riepilogo

[Cookie Policy](#) [Privacy Policy](#) [Etica](#)



Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico una e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Servizio Pubblica Istruzione

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Esci

Salva Bozza

Vai al riepilogo

[Cookie Policy](#) [Privacy Policy Etica](#)



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci

Indietro

Salva Bozza

Modifica

Prosegui

Dopodiché, si dovrà premere il tasto "Prosegui".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci

Indietro

Salva Bozza

Modifica

Prosegui



COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO

Servizio Pubblica Istruzione

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **il manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e l' APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo Anno Scolastico)
- ✓ **la lettera con le proprie credenziali d'accesso**

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il Servizio Pubblica Istruzione dovrà verificarla e confermarla.

Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione
Stato Iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

👤 Dati del genitore/tutore